

Algemene Voorwaarden

Carmen Illescas van Dijk
Wylde Swan 12, 1521 NZ Wormerveer
info@qi-flowvoetreflexplus.nl
www.qi-flowvoetreflexplus.nl
KvK: 91149169

1. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst:

Algemene voorwaarden/bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie en de cliënt/cliënten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten inzake door Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie uit te voeren opdrachten.

Indien cliënt na het eerste intake/kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgbehandeling, is er sprake van een behandelingsovereenkomst.

2. Zorgaanbieder/verlener:

De zorgverlener van Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie werkt als zelfstandige.

3. Behandeling:

Voordat de afspraak begint bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de behandelovereenkomst.

De behandeling heeft betrekking op de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen in het verloop van het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Er vinden regelmatig evaluaties plaats waarin uzelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en /of niet volledig ter beschikking stellen van medische informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of ander behandelaars, zijn voor de verantwoordelijkheid van de cliënt.

Behandeling en adviezen van de zorgverlener zijn geheel vrijblijvend. De uiteindelijke beslissing en verantwoording met betrekking tot het opvolgen van een advies of het laten uitvoeren van een behandeling ligt geheel bij de cliënt.

U wordt gevraagd om bij u eerste bezoek uw identiteitsbewijs mee te nemen. Voor behandeling van minderjarige is een schriftelijk akkoord, middels ondertekende verklaring (en van de) beide ouder/voogd nodig.

U kunt zonder verwijzing van huisarts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u.

Op het moment dat de zorgverlener ziek is gaat de behandeling niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. Bij langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld of wordt de behandeling stop gezet.

Reflexzonetherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. De cliënt zorgt zelf dat de huisarts en/of specialist op de hoogte is van de klachten.

Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van reflexzonetherapie niet genezen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Beëindiging van de behandelingen kan ten alle tijden met een wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het traject eenzijdig beëindigen. Ook de therapeut kan te allen tijde de behandeling stopzetten of de cliënt doorverwijzen naar een arts of collega natuurgeneeskundig therapeut.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

Betaling:

De betaling aan Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie geschiedt direct na de behandeling middels een bank betaalverzoek.

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat de gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdig afgezegde/gewijzigde afspraken ben ik genoodzaakt de afspraak in rekening te brengen. Van belang is te melden dat ik niet ben aangesloten bij zorgverzekeraars.

Dossiervoering:

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener gerapporteerd. U hebt het recht te allen tijde deze rapportages in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw laatste behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Zaken als recht op informatie, omgang in het kader van de privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Klachtenregeling:

De zorgverlener doet haar uiterste best om de cliënt met de best mogelijke integriteit therapeutisch te behandelen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Na ontvangst van de klacht wordt de klacht zo snel mogelijk met u besproken.

AVG:

Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt op de website www.qi-flowvoetreflexplus.nl alle informatie vinden onder het kopje privacy verklaring.

Aansprakelijkheid:

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven (gevraagd en ongevraagd) van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject.

Qi-Flow VoetreflexPlus Therapie is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na het bezoek aan de praktijk. De kosten van vernieling van materialen van de therapeut door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald.

Toepasselijk recht:

Op de rechtsverhouding tussen de zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de locatie.